

Aneks 6: Žalbe vezane za pružanje pravosudnih usluga

	VSS / DVT	VKS / RJT	Predsednik suda ili javni tužilac (u Osnovnom, Višem i Apelacionom sudu)	Ministarstvo pravde	Kancelarija Ombudsmana	Agencija za borbu protiv korupcije
Kako pojedinci znaju da ova institucija prima pritužbe na rad pravosuđa? Da li je ta informacija javno dostupna? Da li je organizovana informativna kampanja?	Čitajući zakone	Čitajući zakone	Čitajući zakone	Čitajući zakone	Strategija komunikacije i informativne kampanje (Projekat USAID-a – Reforma pravosuđa i odgovorna vlast (JRGA)).	Zakon, informativna kampanja (USAID JRGA)
Koliko pritužbi na rad pravosuđa primate na godišnjem nivou?	VSS je 2013. godine primio ukupno 1642 pritužbi. Statistički podaci o prethodnim godinama nisu dostupni kada je reč o strukturi pritužbi i broju osnovanih pritužbi.	2010. godine: 1644 primljenih pritužbi (90 na rad VKS, 1554 protiv drugih sudova niže instance) 2011. godine: 1111 primljenih pritužbi (77 na rad VKS + 1034 na rad drugih sudova) 2012. godine: 954 primljenih pritužbi (53 na rad VKS + 901 na rad drugih sudova) 2013. godine: 780 primljenih pritužbi (39 na rad VKS, 741 na rad drugih sudova niže instance).	Podaci nisu poznati. Međutim, Apelacioni sudovi su obavestili radnu grupu za žalbeni postupak VSS da su primili 11.534 pritužbi na rad Osnovnih sudova i Viših sudova u njihovoj nadležnosti.	2012. godine: Ukupno 335 osnovanih pritužbi (nema informacija o broju primljenih pritužbi).	2011. godine: ukupno 440 (213 na rad Osnovnih sudova, 64 na rad Viših sudova, 52 na rad Javnog tužilaštva, 39 na rad Privrednih sudova, 37 na rad Apelacionih sudova, 18 na rad Upravnih sudova, 17 na rad Vrhovnog kasacionog suda) 2012. godine: ukupno 585 (333 pritužbe na rad Osnovnih sudova, 76 na rad Viših sudova, 64 na rad Privrednih sudova, 60 na rad Javnog tužilaštva, 52 na rad drugih pravosudnih organa)	2010-2012. godine: Primljeno je ukupno 208 pritužbi građana vezanih za rad pravosuđa.

					2013. godine: ukupno 633 (351 na rad Osnovnih sudova, 77 na rad Viših sudova, 58 na rad Apelacionih sudova, 43 na rad Privrednih sudova, 43 na rad Javnog tužilaštva, 28 na rad Prekršajnih sudova, 33 na rad drugih pravosudnih organa)	
Koliko pritužbi se odnosi na rad sudija? Sudskog osoblja? Ostalih (privatni izvršitelji, advokati, itd.)?	Nije dostupno	Nije dostupno	Nije dostupno	Nije dostupno	Nije dostupno	Nije dostupno
Da li se broj pritužbi povećava ili smanjuje? Da li postoje drugi interesantni trendovi?	Jedini dostupni podaci su podaci iz 2013. godine	Broj pritužbi podnetih Vrhovnom kasacionom sudu se smanjuje iz godine u godinu.	Broj pritužbi se povećava, ali konkretni podaci nisu dostupni.	Nema podataka za 2010, 2011. ili 2013. godinu	Broj pritužbi se povećava na godišnjem nivou. Osnovni sudovi su konstantan predmet većeg dela pritužbi.	
Da li postoji obrazac za podnošenje pritužbe?	Ne	Ne	Da, nalazi se na veb sajtu	Da, nalazi se na veb sajtu, a može se pronaći i u papirnoj formi u prijavnici.	Da, obrazac je dostupan na veb sajtu Ombudsmana na srpskom jeziku, kao i na jezicima 10 nacionalnih manjina koje žive u Srbiji.	Da, nalazi se na veb sajtu
Koje su najčešće vrste pritužbi?	Prema rečima Generalnog sekretara VSS, pritužbe su najčešće vezane za povredu prava na suđenje u razumnom roku	Povreda prava na suđenje u razumnom roku	Nije dostupno	Većina pritužbi je vezana za povredu prava na suđenje u razumnom roku, ali ne postoje precizni statistički podaci	Pravo na suđenje u razumnom roku, odlaganje ročišta; pravo na pravično suđenje, neizvršenje konačnih i izvršivih sudskeh odluka; zaštita prava lica lišenih	N/A

					slobode, neprimereno dugo trajanje pritvora, uslovi u pritvorskim jedinicama, uključujući torturu	
Kakvu nadležnosti institucija ima u delovanju po pritužbi?	Disciplinski postupak protiv sudije što, u drastičnim slučajevima, može dovesti do razrešenja sudske komisije.		Viši sudovi mogu da nadgledaju rad nižih sudova u svojoj hijerarhiji.	Uglavnom pitaju predsednika suda da se izjasni o optužbama iznesenim u pritužbi. Međutim, za osnovane pritužbe protiv sudija i uključujući elemente korupcije itd ... slučaj može biti prosleđen javnom tužiocu radi istrage.	Daje preporuke, mišljenja i predlaže mere za ispravljanje grešaka u radu.	Podnosi predstavke protiv sudske komisije u slučaju postojanja elemenata korupcije.
Kako institucija sarađuje sa drugim institucijama koje takođe primaju pritužbe?	Nije poznata saradnja	Nije poznata saradnja	Nije poznata saradnja	Nije poznata saradnja	Ombudsman je pripremio šablon putem koga savetuje građane o nadležnosti drugih institucija.	Nije poznata saradnja
Koje radnje su preduzete kao odgovor na pritužbu? Da li su izrečene neke sankcije? Da li su unete izmene radi unapređenja prakse?	Podneto je ukupno 62 disciplinska izveštaja protiv sudija, ali njihov ishod je nepoznat. Ne postoji politika ili sistem u praksi koje bi pratile da li su mere za otklanjanje određenog problema primenjene.			Identifikovano je 61 elemenata navodne korupcije. Ovi predmeti su prosleđeni Javnom tužilaštvu.	Preventivne posete institucijama za smeštaj lica lišenih slobode, inspekcija objekata i nenadgledani razgovor sa pritvorenim licima i zatvorenicima.	Nije dostupno